

個人情報取扱規定

お客様とのお取引にあたり、お客様からご提供頂くお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報の取扱いについてご説明いたします。

なお、個人情報を提供されるか否かはお客様のご判断となり、提供されないことにより一部情報・サービスの提供および契約の履行等に支障を来たす場合があることを予めご了承下さい。

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を下記の目的で利用いたします。なお、下記の取得目的以外で利用する場合には、再度お客様にご同意をいただきます。

- ①物件のご紹介、入退去に付帯するサービス提供のため（借主様個人情報）
- ②インターネットでの広告掲載等、賃貸斡旋の営業活動のため（貸主様個人情報）
- ③賃貸借契約、賃貸保証契約等の契約締結に向けた意思確認、各種手続きのため
- ④賃貸借契約の履行、当社からの不動産等の情報提供、不動産取引に関する業務のご案内のため
- ⑤当社事業における商品、情報、サービスなどに関する資料等の送付、マーケティングなどの調査分析・集計・評価および販売促進計画の立案のため
- ⑥その他ご契約および業務上のお手続きのため

2. 個人情報の第三者提供

当社が保有する個人情報は、お名前、ご住所、不動産情報等の項目について、下記の第三者に提供される場合がございます。

- ①契約の相手方となるもの、その見込み客
- ②他の宅地建物取引業者
- ③物件情報誌、インターネット広告等の制作会社もしくは団体
- ④不動産管理等に関する関連会社
- ⑤賃貸相談客 ※当社査定価格の根拠として物件成約情報を利用
- ⑥リフォーム業者・解約立会い業務委託先（立会い・修繕工事等）
- ⑦設備トラブル時の連絡取次業務委託先
- ⑧賃貸保証会社・入退去に付帯するサービス提供会社
- ⑨その他不動産取引・管理上必要な企業、金融機関等

3. 個人情報に関する問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情およびご相談は、お客様相談センターにて適切に対応いたします。また、個人情報の開示、修正または利用停止等をご希望される場合には、合理的な期間内で対応します。

【お問い合わせ窓口】

お客様相談センター 0120-941-303

【お問い合わせ窓口の責任者】

お客様相談センター長

なお、当社の「個人情報保護方針」に関する詳細は当初ホームページ (<https://sa-investor.com/privacy.php>) をご確認ください。